

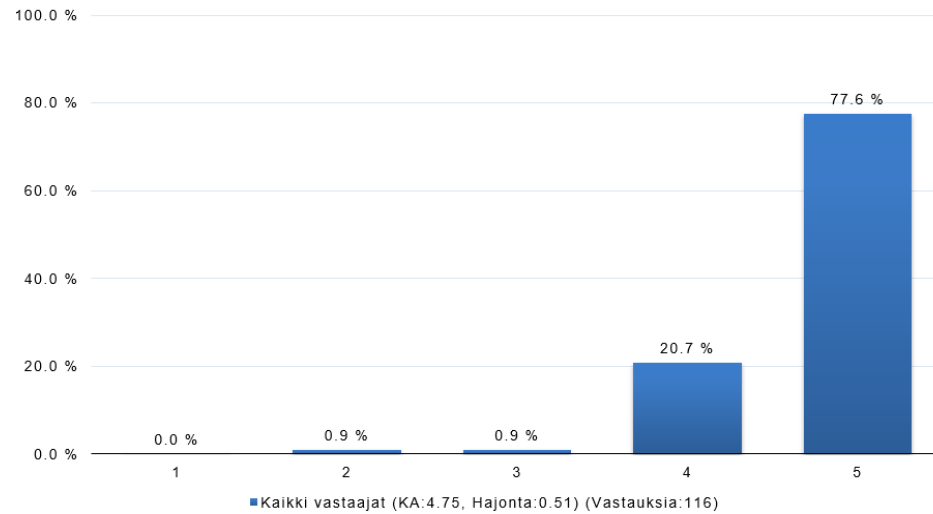
Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- kysely 2025



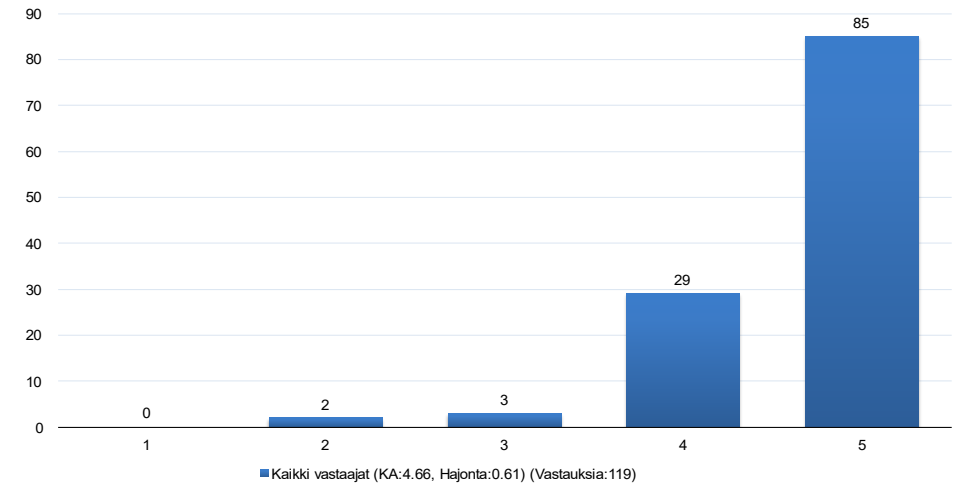
Huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatukseen

- Maaliskuussa 2025 toteutettiin asiakastyytyväisyyskysely Vesilahden varhaiskasvatuksen asiakasperheille.
- Huoltajien kysely oli avoinna 3.-16.3.2025. Vastauksia saatiin 122 kpl, joista Peiponpellon päiväkodista oli 75 kpl, Peuraniityn päiväkodista 26 kpl, Satumetsän päiväkodista 17 kpl, ja perhepäivähoidosta 4 kpl. Asiakasperheitä oli yht. 190 kpl, joten vastausprosentti kyselyssä oli 64.
- Kyselyssä pyydettiin numeraalista arviota joillekin väittämille asteikolla 1-5. Huoltajien vastauksien keskiarvo näille väittämille oli 4,49. Kyselyssä oli myös muutama kysymys vastausvaihtoehdoilla kyllä / ei ja lisäksi avoimia kysymyksiä, joiden vastauksia hyödynnetään varhaiskasvatuksen kehittämisessä.
- Tässä yhteenvedossa on kurssiivilla fontilla joitakin sitaatteja huoltajien avovastauksista. Onnistumisien ja kehittämiskohteiden ryhmittelyssä on käytetty apuna tekoälyä.
- Lapsille toteutettiin varhaiskasvatuksessa oma kysely, johon kerättiin vastauksia 3.-21.3.2025. Lapset vastasivat muutamaa kysymykseen kyllä / ei ja lisäksi oli 3 avointa kysymystä. Lapsille oli tarvittaessa käytössä kuvatuki vastaamisen tueksi.

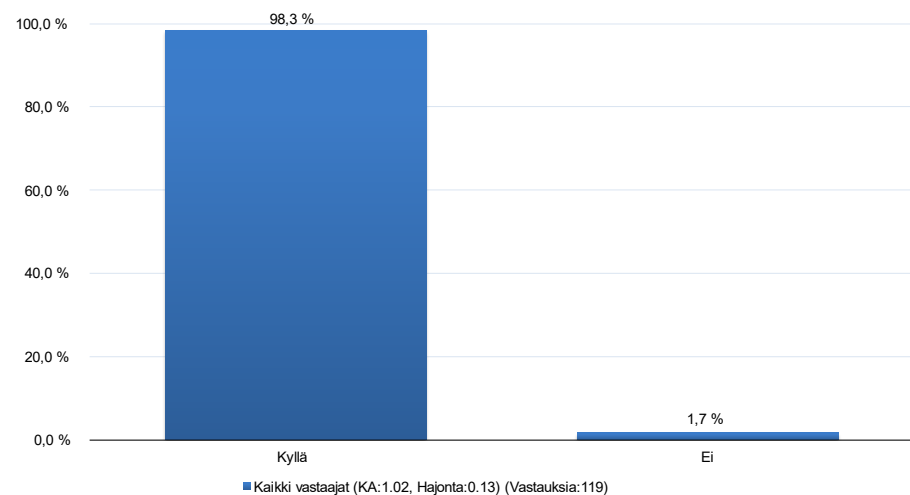
Yleisarvosana lapseni varhaiskasvatuspaikalle



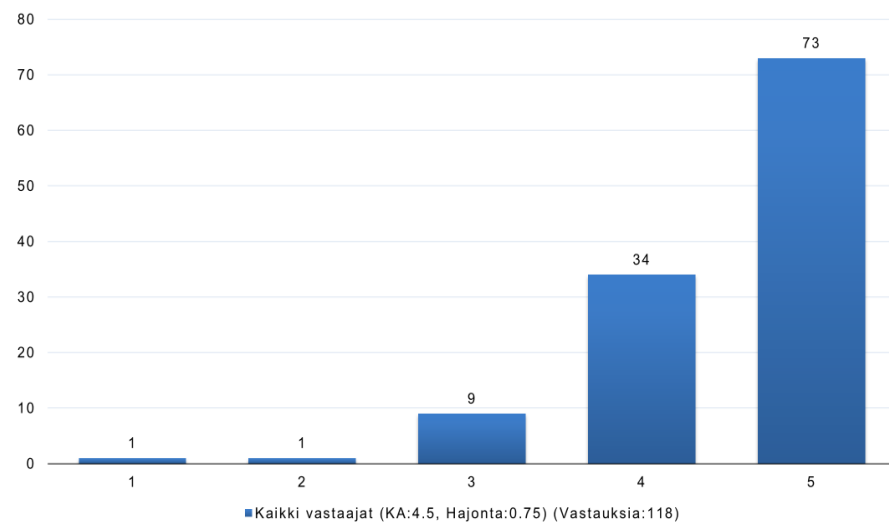
Lapseni varhaiskasvatuspaikassa kohdataan lapseni lämpimästi, yksilöllisesti ja kunnioittavasti.



Koen, että lapseni varhaiskasvatuspaikka on turvallinen.



Lapseni varhaiskasvatuspaikassa harjoitellaan riittävästi lasten kanssa tunne- ja vuorovaikutustaitoja.



Huoltajien kyselyssä eniten positiivista palautetta saivat seuraavat asiat:

- **Lapsen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin tukeminen:** Lapsen yksilölliset tarpeet huomioidaan hyvin. Lasten kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin eteen tehdään paljon hyvää työtä.
- **Hyvä ja turvallinen ympäristö:** Ympäristö on turvallinen ja hyvä lapsen kasvaa.
- **Ystävällinen ilmapiiri ja mukavat aikuiset:** Ilmapiiri varhaiskasvatuksessa on ystävällinen. Asioiden hoitaminen on sujuvaa, asiallista ja joustavaa.
- **Retket, erilaiset aktiviteetit ja tunnetaitojen käsittely** ovat saaneet huoltajilta erityistä kiitosta.
- **Viikoittaiset suunnitelmat:** Huoltajat ovat pitäneet siitä, että ryhmästä kerrotaan viikoittaiset suunnitelmat aina ajallaan.

Lapseni varhaiskasvatuspaikassa on onnistuttu kokonaisvaltaisesti. On mahtavaa, että aina on tutut aikuiset ottamassa lapset vastaan, vakisijaisia myöten. Meidän on turvallista päästää lapset hoitoon. Kiitos ihan mahtavalle henkilökunnalle!

Huoltajien palautteen pohjalta otamme seuraavat asiat huomioon varhaiskasvatuksen kehittämisessä:

- **Piha-alueet:** Piha-alueiden toiminnallisuuden ja viihtyvyyden kehittämiseen kiinnitetään jatkossa enemmän huomiota.
- **Turvallisuus:** Erilaisten turvallisuustekijöiden huomioimista täytyy jatkaa.
- **Henkilöstöresurssit:** Varhaiskasvatuksessa järjestetään riittävät henkilöstöresurssit myös jatkossa.
- **Tilojen käyttö:** Monipuolinen ja suunnitelmallinen eri tilojen hyödyntäminen ja erityisesti eteistilojen tarkoituksenmukaisen käytön huomioiminen.
- **Tiedottaminen:** Jotkut huoltajat toivovat infokirjettä tai tiedotetta seuraavan viikon toiminnasta ja aikatauluista. Joissakin ryhmissä tämä toimintatapa onkin jo käytössä.

Vesilahden varhaiskasvatuksen kolme tärkeintä arvoa ovat luonto, leikki ja liikkuminen.

Huoltajien avovastauksista poimittua

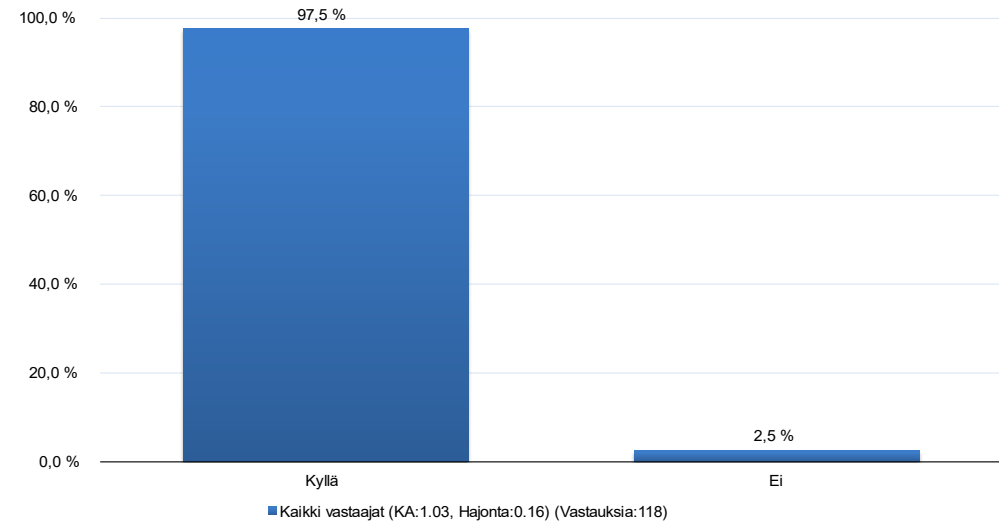
Mielestäni on todella hyvä, että päiväkotiryhmässä kannustetaan arkiliikuntaan kävelemällä lähellä oleviin kohteisiin, liikkumalla metsässä jne.

Olen iloinen että niin polkupyöräilyyn luisteluun ja hiihtoon on annettu aikaa jos kelit sallivat. Koulun liikuntasalissa käynti on ollut kivaa lapsesta. Kodalle kävely välillä rankkaa mutta opettanut kävelyretkiin.

Monipuolista liikuntaa ja eri liikuntamuotoihin tutustumista ei voi olla koskaan liikaa.

Paljon erilaista aktiivista toimintaa. Pidän tärkeänä että lasten liikuttamista tehdään ja se on tärkeä arvo.

Lapseni varhaiskasvatuspaikassa tuetaan perheen liikuntatottumuksien kehittymistä.



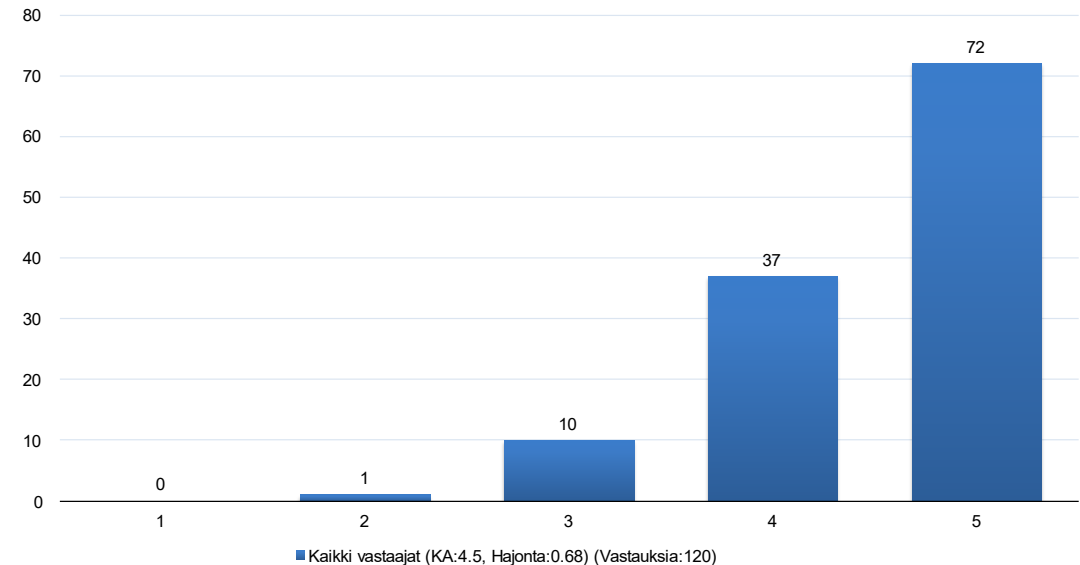
Huoltajien avovastauksista poimittua

Lapseni varhaiskasvatuspaikassa on monipuoliset leikkiympäristöt. Lapsi tuntee olevansa osa ryhmää.

Monipuolista vasun mukaista toimintaa, monipuolinen oppimisympäristö.

Ulkoilu on monipuolista ja sitä sisältyy hoitopäiviin kiitettävästi. Eri ikäiset lapset huomioidaan ja otetaan hyvin osaksi koko porukkaa.

Tilat ja oppimisympäristöt kannustavat lastani leikkimään, liikkumaan ja tutkimaan sisällä ja ulkona.



Yhteenvetoa

- Varhaiskasvatuksen asiakasperheet arvostavat Vesilahden varhaiskasvatuksen pedagogisia painotuksia: liikkumista, leikkiä ja luonto- ja ympäristökasvatusta. Huoltajien mielestä varhaiskasvatuksessa toteutetaan kattavasti vasun mukaista toimintaa monipuolisissa oppimisympäristöissä.
- Asiakasperheiden mielestä heidät kohdataan lämpimästi varhaiskasvatusyksiköissä ja yhteistyö on sujuvaa. Huoltajat kokevat, että he tulevat kuulluksi varhaiskasvatuksessa. Lapset saavat arvostavaa huomiota, tukea ja kannustusta. Huoltajat toivovat, että pedagogiikassa kiinnitetään edelleen huomiota kaveritaitojen harjoitteluun sekä tunne- ja vuorovaikutuskasvatukseen.
- Vuorovaikutusta huoltajien ja henkilöstön välillä tulee edelleen kehittää. Jotkut huoltajat toivovat enemmän tietoa seuraavan viikon toiminnasta ja aikatauluista. Lapsen varhaiskasvatuspäivästä kerrotaan huoltajille sensitiivisesti. Turvallinen ulkoilu varhaiskasvatuspaikan pihassa on henkilöstön ja huoltajien yhteinen asia: esimerkiksi porttien sulkeminen.